

Decálogo para guías de turismo

Donostia
San Sebastián

En San Sebastián apostamos por un turismo responsable y sostenible. Como profesional del sector, **solicitamos tu ayuda** para mantener la calidad de las experiencias para visitantes y ciudadanía. Por una Donostia más sostenible y agradable para todas y todos.

De obligado cumplimiento:

1



Tramitar online una "Declaración responsable" de guía turística y/o acompañante donde se declara cumplir la normativa.

2



Número máximo de personas por grupo: 25 personas + Guía. Horario permitido de visitas guiadas: 8:00-23:00.

3



Para **evitar exceso de ruidos** en la calle es necesario utilizar sistemas de audio individualizados. Está prohibida la utilización de megafonos, micrófonos, etc.



sansebastianturismoa.eus

Recomendaciones:

4



Ocupación de la vía pública. Evitar lugares de paso, carriles bici, aceras muy estrechas, entradas de hostelería y/ o comercio, etc. Aprovechar parques, avenidas, o lugares y espacios propicios para ello etc.

5



Evitar áreas / calles muy saturadas en verano y horas punta. En momentos de alta concentración se recomienda realizar visitas alternativas, visitar la ciudad con una visita panorámica desde una zona menos saturada como parques o atalayas.

6



Atractivo local. Poner en valor el patrimonio y la cultura del destino; ciudad, el territorio de Gipuzkoa y País Vasco. Ser un buen conocedor de la historia y cultura de la región.

7



Economía Circular. Favorecer el consumo en el pequeño comercio, apoyar el desarrollo de negocios locales, únicos y diferentes. Promover un consumo responsable y sostenible.

8



Sin prisas. Dejar un tiempo libre a las personas que nos visitan para explorar por su cuenta otros recursos como museos y servicios turísticos.

9



Visitar establecimientos de restauración de gastronomía local, auténtica y de calidad. Los establecimientos adheridos al Instituto del Pintxo y a DSS Turismoa, son un buen ejemplo del buen servicio auténtico y local.

10



Idiomas. Se recomienda que los y las guías tengan conocimientos de los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma Vasca, el euskara y el castellano, como mínimo.

11



Sostenible y responsable. Recordar a las personas que nos visitan que cuiden la ciudad, su patrimonio y sean respetuosos con el medio ambiente (reciclar residuos, moverse en transporte público, consumir en comercio y productos locales, etc).

Más información:

Tel.: +34 943 48 11 66

sansebastanturismoa@donostia.eus